



# Termini e condizioni Garanzia di 5 anni

Versione: 2 aprile 2024

- Su alcuni Prodotti selezionati, riceverai una garanzia di 5 anni subito dopo l'acquisto. La garanzia standard del produttore, spesso valida per 2 anni, viene estesa di 3 anni, per un totale di 5 anni di garanzia sul Prodotto.
- Per ottenere la garanzia di 5 anni sul tuo Prodotto, non devi fare nulla. L'acquisto di un Prodotto aderente all'iniziativa verrà processato automaticamente al momento della registrazione del numero di serie.
- I prodotti o i marchi di cui non registriamo il numero di serie sono esclusi dalla partecipazione alla garanzia di 5 anni.
- Il fatto che un Prodotto sia coperto da una garanzia di 5 anni è indicato nel Prodotto stesso. In generale, i prodotti appartenenti alle seguenti categorie e con un prezzo di vendita consigliato pari o superiore a € 200 e i cui numeri di serie sono stati registrati hanno diritto a una garanzia di 5 anni:
  - Fotocamere mirrorless
  - Fotocamere reflex
  - Fotocamere medio formato
  - Fotocamere telemetro
  - Fotocamere compatte
  - Fotocamere bridge
  - Videocamere, ad eccezione delle fotocamere per la fauna selvatica, delle action cam, delle fotocamere subacquee e delle fotocamere a 360 gradi
  - Obiettivi
  - Booster di velocità
  - Teleconvertitori
  - Flash reportage
  - Lampeggiatori ad anello
  - Unità flash da studio
  - Luce a LED da studio / Luce continua
  - Binocoli e cannocchiali
  - Monitor
  - Tablet per disegnare
  - Mixer video
  - Cornice per foto digitali
  - Prodotti per l'home cinema
  - Prodotti radio e HiFi, escluse Cuffie e tappi per le orecchie
  - Altoparlanti
  - Televisione e Proiettori
  - Scanner
  - Dischi rigidi e SSD
  - Unità NAS e di rete
- Quando acquisti un Prodotto partecipante, il numero di serie del Prodotto viene scansionato. Questo numero di serie viene poi riportato sulla fattura.

- Per gli ordini online, il numero di serie è riportato sulla bolla di accompagnamento. Quindi conserva bene la bolla di accompagnamento!
- Se vuoi far valere la garanzia, devi mostrare la fattura con il numero di serie. La fattura indica anche che la garanzia è di 5 anni.
- Il tuo Prodotto è difettoso? Leggi [qui](#) come possiamo aiutarti a risolvere il problema e come puoi richiedere la garanzia. Non inviare il Prodotto al fornitore. Kamera Express si occupa dell'intera richiesta di garanzia.
- La garanzia non si applica nelle seguenti situazioni:
  - In caso di caduta, impatto, umidità o danni da sabbia
  - In caso di usura dovuta all'utilizzo professionale
  - In caso di pixel morti
  - In caso di smarrimento o furto
  - Per i modelli demo, i prodotti di seconda mano, i modelli outlet e i preordini
- Agli articoli di seconda mano si applicano termini di garanzia diversi. Verifica la durata della garanzia con il Prodotto in questione.
- La garanzia è personale e quindi non è trasferibile. Inoltre, i dati relativi al nome e all'indirizzo devono essere registrati correttamente.
- La garanzia non è applicabile retroattivamente.
- Con riserva di errori di stampa, battitura e ortografia.